Начальнику управления Ростуризма по Курганской области Потребительскому Олегу Викторовичу

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

8 сентября 2025 года

Жалоба в Ростуризм

Я, Лебедева Оксана Петровна, 15.03.2025 г. забронировала одноместный номер в гостинице «Виктория» г. Сочи на 15.09.2025 г. Стоимость аренды гостиничного номера составила 2 000 рублей за сутки, бронь оформлялась на 10 дней. Итого общая цена договора составила 20 000 рублей.

За неделю до поездки гостиница «Виктория» отменила мою бронь, выслала денежные средства назад, сославшись на временное приостановление деятельности. Позвонив в гостиницу с другого номера мне сказали, что этот номер можно забронировать, стоимость составляет 4 000 рублей в сутки.

Таким образом считаю, что гостиница «Виктория» нарушила мои потребительские права.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Привлечь руководство гостиницы «Виктория» к ответственности, обязать заключить со мной договор аренды гостиничного номера на прежних условиях.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*