Начальнику управления Роспотребнадзора по Курганской области Вторичному Олегу Павловичу

Г. Курган, ул. Кирова, стр. 42А

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

30 июня 2024 года

Жалоба на Почту России

Я, Ватов Николай Денисович, 20.05.2024 г. направил заказную бандероль из ОПС Почты России № 15 по адресу г. Курган, ул. Томина, д. 54 в ОПС Почты Росси № 43 по адресу г. Екатеринбург, ул. Красина, д. 61. Сроки доставки посылки, заявленные Почтой России, составили 4 дня.

Спустя неделю, 27.05.2024 г., посылка так и не была доставлена, перестала отслеживаться через трек-номер. Я обратился с письменной претензией к Почте России, однако в срок до 07.05.2024 г. ответа так и не поступило.

Таким образом Почта России не только оказала мне услугу ненадлежащего качества, потеряла мою посылку, но и нарушила мои потребительские права.

Требую:

1. Привлечь Почту России к ответственности согласно потребительскому закону.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*