В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

25 мая 2024 года

Жалоба на АО «СОГАЗ»

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь клиентом компании АО «СОГАЗ» на основании договора страхования здоровья от 15.10.2023 г. № 32-А.

15.04.2024 г. во время прогулки я каталась на велосипеде, во время неудачного маневра упала на землю, в результате чего сломала сильно ударилась головой и получила лёгкое сотрясение мозга. Согласно заключению врача я временно утратила трудоспособность сроком на 2 недели, получила листок нетрудоспособности, передала его на место работы.

Обратившись в компанию АО «СОГАЗ» с заявлением на выплату 18.04.2024 г., получила отказ со ссылкой на то, что условия соглашения не предполагают выплату по такому основанию, мой случай не является страховым. Ответ был получен официально, на бумаге, заверен автографом специалиста по страхованию Симоновым Г. А.

Таким образом АО «СОГАЗ» е отказывается признавать случай страховым, выплачивать страховую премию, чем нарушает мои гражданские права.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность страховой компании АО «СОГАЗ» на момент соблюдения норм потребительского и страхового законодательства.

Приложения:

1. Справка из травмпункта.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*