Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

23 мая 2024 года

Жалоба на МТС-Банк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.02.2023 г. оформляла потребительский кредит в МТС-Банке в сумме 55 000 рублей на покупку телефона сроком на 12 месяцев. Ежемесячный платёж с учётом переплаты составил 8 000 рублей. Последний платёж был совершен мою 01.02.2024 г. По каким-то причинам кредитный счёт не был закрыт, а на фактически несуществующую сумму остатка в размере 100 рублей начали начисляться пени. По состоянию на сегодняшний день сумма долга составляет уже 1 5000 рублей.

Представители МТС-банка утверждают, что я не погасила кредит вовремя, однако у меня имеются документы, подтверждающие обратное.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности МТС-Банка.

Приложение:

1. Выписка о платежах по кредитному счету 2202 5445 6556 0665.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*