В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Иващенко Николая Павловича

Паспорт 7687 900009

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Томина, д. 3, кв. 67.

18 мая 2024 года

Жалоба на МТС

Я, Иващенко Николай Петрович, пользуюсь услугами сотового оператора МТС на основании абонентского договора № 43 от 01.02.2024 г. При оформлении договора представитель компании МТС в салоне сотовой связи сказал, что абонентская плата по моему пакету услуг составит 800 рублей. Я сразу же положил на лицевой счёт 5 000 рублей чтобы не заниматься этим каждый месяц. Таким образом денежных средств хватило как минимум на полгода.

01.05.2024 г. компания МТС приостановила предоставление услуг со ссылкой на неоплату. На моем лицевом счету оказалось недостаточно денежных средств. Я обратился в техподдержку МТС с вопросами, где мне ответили, что на лицевом счету подключены дополнительные услуги, а ежемесячная стоимость обслуживания составила 1 5000 рублей. Возвращать деньги за услуги, которые я не подключал и не пользовался, мне отказались.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность компании МТС на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Иващенко Николай Петрович *(Иващенко)*