В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

16 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин RBT

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. пришла в магазин бытовой техники RBT по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 1, решила приобрести телевизор «Самсунг НТ-200» стоимостью 25 000 рублей. Уже на кассе в процессе оплаты кассир сказал, что ценник не соответствует действительности, а актуальная цена товара составляет 35 000 рублей. Возразив ему, я пошла за ценником, однако он уже был поменян на новый, тем не менее я успела сделать фотографию изначального варианта ценника с суммой в 25 000. Продавать телевизор за 25 000 рублей мне отказались, после чего я удалилась из магазина, заявив желание заявить жалобу в Роспотребнадзор.

По моему мнению интернет-магазин DNS нарушает мои потребительские права, а именно положения Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность интернет-магазина RBT на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Приложение:

1. Фотография ценника с суммой 25 000 рублей.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*