В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

31 марта 2024 года

Жалоба на интернет-провайдера

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь пользователем интернет-услуг, предоставляемых интернет-провайдером ООО «Интернет в каждый дом». Согласно условиям договора скорость моего интернет-соединения должна составлять 100 мегабит в секунду, что эквивалентно скорости скачивания 12 мегабайт в секунду. Фактическая скорость значительно ниже, что подтверждается показателями с сайта speedtest.net.

ООО «Интернет в каждый дом» отказалось увеличивать скорость моего интернета, сообщив, что услуга предоставляется согласно условиям договора.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, привлечь ООО «Интернет в каждый дом» к административной ответственности, обязать повысить скорость моего интернет-соединения.

Приложение:

1. Скриншот с сайта speedtest.net.
2. Копия договора оказания услуг связи.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*