В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

3 апреля 2024 года

Жалоба на интернет-магазин

Я, Лебедева Оксана Петровна, приобрела товар «набор чайный 6 в 1» в интернет-магазине ООО «Посуда даром». Срок доставки составит 15 календарных дней. Получив товар в пункте выдачи, я обнаружила, что две из шести чашек были разбиты, обратилась с претензией в адрес продавца. Представитель ООО «Посуда даром» сказал, что вина в бое посуды лежит на покупателе, то есть на мне, так как они запаковывали абсолютно целый товар.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, привлечь ООО «Посуда даром» к ответственности, возвратить уплаченные за товар денежные средства.

Приложение:

1. Копия договора оказания услуг связи.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*