В транспортную прокуратуру г. Кургана

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

+7-909-765-89-09

20 июля 2024 года

Жалоба на РЖД

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел билет на поезд следования «Курган – Сочи» на 01.07.2024 г. Время выезда – 01.07.2024 г. в 12 часов 25 минут, время прибытия 04.07.2024 г. в 07 часов 30 минут. Стоимость услуги составила 8 500 рублей.

Зайдя в вагон, я обнаружил, что моего место В3 было занято другим пассажиром. Обратившись к проводнику, я получил ответ, что тот пассажир занял место раньше, значит, место принадлежит ему. Проводник Ерёмина А.Е. поставила под вопрос подлинность моего билета, предложила мне сойти с поезда. В ходе разбирательств выяснилось, что гражданин, занявший моё место, ехал без билета, его сняли с поезда, а меня разместили на моём месте.

Таким образом персонал ОАО «РЖД» проявил свою полную некомпетентность в вопросе, едва не сняв меня с поезда.

Прошу:

1. Провести проверку в отношении сотрудников данного рейса.
2. Привлечь компанию ОАО «РЖД» к ответственности за нарушение потребительских прав.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*