Старшему менеджеру торговой точки ООО «СИТИЛИНК» по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 153 Шмакову Денису Дмитриевичу

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

20 июня 2024 года

Претензия в Ситилинк

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в магазине Ситилинк по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 153 смартфон «Айфон 15 СЕ» стоимостью 100 000 рублей 15.03.2024 г., что подтверждается кассовым чеком. Производитель предоставляет гарантию на устройство в течение двух лет с даты покупки (на сегодняшний день прошло менее полугода). Спустя некоторое время использования у устройства стал плохо работать сенсорный экран: срабатывает через раз, залипают клавиши.

Я передал смартфон в ремонт 19.04.2024 г., что подтверждается квитанцией от того же числа. По состоянию на сегодняшний день с момента передачи в ремонт прошло 60 дней. Согласно положениям ст. 20 и 23 Закона «О защите прав потребителей» компания Ситилинк была обязана отремонтировать устройство в течение 45 дней, однако этого не сделала со ссылкой на отпуск специалиста. Таким образом за просрочку ремонта начислена неустойка в сумме одного процента от цены договора за каждый день просрочки, то есть 1 \* 15 \* 100 000 = 15 000 рублей.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Выплатить неустойку за просрочку исполнения обязательства по гарантийному ремонту в сумме 15 000 рублей.

Приложения:

* + - 1. Кассовый чек от 15.03.2024 г.
      2. Гарантийный талон.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*