Региональному отделению ПАО «Ростелеком» по Курганской области Егорову Дмитрию Анатольевичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

14 июня 2024 года

Претензия в Ростелеком

Я, Ватов Николай Денисович, пользуюсь услугами связи компании Ростелеком на основании договора возмездного оказания услуг связи от 01.02.2024 г. Номер абонентского счёта 6556123. По условиям договора организация обязана поставлять домашний интернет скоростью 150 мб/с, кабельное ТВ с пакетом каналов в 251 штуку, а абонент – вносить на лицевой счёт сумму в 1 000 рублей.

С 01.05.2024 г. наблюдаются регулярные перебои в работе интернет-соединения. Так, сеть постоянно теряется, что не только приносит дискомфорт, но также мешает осуществлять трудовую деятельность из дома в режиме удалённой работы. В период с 01.05.2024 по 31.05.2024 отключение сети происходило как минимум 5 раз.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Произвести перерасчёт за май 2024 г., предоставив скидку в 50 процентов в связи с низким качеством оказываемой услуги.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*