Генеральному директору ООО «Рестор» Шубину Алексею Евгеньевичу

город Москва, Причальный проезд, д. 2, помещ. XIX 4 этаж ком. 16

ИНН 7709678550 ОГРН 1067746613065

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

21 июня 2024 года

Претензия в re:Store

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в интернет-магазине re:Store смарт-часы Apple Watch SE 2022 (белый). Стоимость заказа составила 25 000 рублей, дата оформления заказа – 15.06.2024. Смарт-часы были доставлены курьером 20.06.2024.

При распаковке коробки я обнаружил, что смарт-часы оказались чёрного цвета, хотя я заказывал устройство в белом цвете, что прописано в деталях заказа (заказ № 12442/Е).

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

1. Принять смарт-часы обратно в магазин, заменить их на аналогичные белого цвета.
2. Покрыть расходы по транспортировке товара.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*