Старшему менеджеру торговой точки ООО «ДНС Ритейл» по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 153 Шмакову Денису Дмитриевичу

ИНН 450567768998 ОГРН 12345676890120

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

20 июня 2024 года

Претензия в DNS

Я, Ватов Николай Денисович, приобрел в магазине DNS по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 153 смартфон «Айфон 15 СЕ» 15.03.2024 г., что подтверждается кассовым чеком. Производитель предоставляет гарантию на устройство в течение двух лет с даты покупки (на сегодняшний день прошло менее полугода). Спустя три месяца использования у устройства стал плохо работать сенсорный экран: срабатывает через раз, залипают клавиши.

Обратившись в торговую точку, в которой приобретался смартфон, за гарантийный ремонтом, получил устный отказ со ссылкой на то, что данный дефект не является браком, а причиной его проявления стало неаккуратное обращение с устройством. Таким образом магазин DNS нарушил положения 20 статьи Закона «О защите прав потребителей».

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую:

1. Осуществить гарантийный ремонт смартфона «Самсунг Гелекси НТ-200».

Приложения:

* + - 1. Кассовый чек от 15.03.2024 г.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*