Директору ООО «Секонд хенд» Вторичному Олегу Павловичу

Г. Курган, ул. Кирова, стр. 42А

От Ватова Николая Денисовича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Ленина, д. 12, кв. 12.

+7-909-765-89-09

28 июня 2024 года

Жалоба на сотрудника магазина

Я, Ватов Николай Денисович, 20.06.2024 г. приобрел в магазине «Секонд хенд» по улице Кирова зелёную футболку 52 размера за 1 500 рублей. Придя домой и померив её ещё раз, я решил обменять её на аналогичную красного цвета, которая также была в наличии.

25.06.2024 г. я вновь посетил указанный магазин, обратился к продавцу Ольге с заявлением на обмен. Ольга в грубой форме ответила мне, что футболка, купленная мною, была акционной, а значит, обмену и возврату не подлежит. На мои доводы о нарушении положения потребительского закона ответа не последовало. В итоге Ольга отказалась принимать футболку и нахамила мне.

Требую:

1. Привлечь продавца Ольгу к дисциплинарной ответственности.
2. Обменять футболку зеленого цвета на аналогичную красного цвета.

Ватов Николай Денисович *(Ватов)*