Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

22 мая 2024 года

Жалоба на Тинькофф Банк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. оформила заявку на получение дебетовой карты через приложение. Доставка карты была назначена на 05.05.2024 г. Карту привез менеджер Олег, он же и заключил со мной договор. Подписав договор не глядя, открыв конверт с картой уже дома, я обнаружила, что помимо дебетовой карты там находится ещё и кредитная. Менеджер Олег ничего не говорил мне про кредитную карту и не предлагал её оформить, а просто подложил в конверт. На кредитной карте уже выбиты мои имя и фамилия.

Таким образом менеджер по работе с клиентами Тинькофф Банка Олег навязала мне дополнительную услуги в виде кредитной карты, что в свою очередь является нарушением Гражданского кодекса, Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности компании Тинькофф Банка, привлечь менеджера по работе с клиентами Олега к ответственности по закону.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*