В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

24 мая 2024 года

Жалоба на СберСтрахование

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь клиентом компании СберСтрахование на основании договора страхования здоровья от 12.04.2024 г. № 76-Е.

15.05.2024 г. во время прогулки я упала с велосипеда, получила трещину в правой кисти (заключение прилагается). Случившийся инцидент безо всякого сомнения является страховым случаем. Я обратилась в СберСтрахование 10.05.2024 г., получила ответ в тот же день. Сотрудник страховой компании заверил меня, что мой случай не является страховым, так как действия договора распространяются лишь на переломы, но не трещины.

Таким образом СберСтрахование отказывается признавать случай страховым, выплачивать страховую премию, чем нарушает мои гражданские права.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность страховой компании СберСтрахование на момент соблюдения норм потребительского и страхового законодательства.

Приложения:

1. Справка из травмпункта.
2. Копия договора № 76-Е от 12.04.2024 г.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*