В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

15 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин Яндекс Маркет

Я, Лебедева Оксана Петровна, приобрела в интернет-магазине Яндекс Маркет смартфон «Леново НТ-200» за 25 000 рублей. Продавцом выступила организация ООО «Ситимаркет», занимающаяся продажей бытовой техники.

Получив смартфон на руки, я решила отказаться от него, сославшись на неподходящий цвет корпуса. Сотрудник ПВЗ, Петров Эдуард Николаевич, отказался оформлять возврат со ссылкой на то, что смартфон является технически сложным товаром, обмену и возврату не подлежит вовсе. Таким образом Яндекс Маркет ограничивает мои потребительски права, в частности, предусмотренные статьей 26.1.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, привлечь сотрудника ПВЗ к ответственности согласно букве закона

Приложение:

1. Фотографии товара.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*