В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

16 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин М.Видео

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. приобрела в интернет-магазине М.Видео тостер «Филлипс» за 3 000 рублей. Заказ оформлялся посредством веб-сайта магазина М.Видео (заказ № 12345). Получив тостер на руки 05.05.2024 г., распаковав упаковку дома, было принято решение возвратить его в магазин, т.к. мне не понравился цвет (на фото он выглядел иначе)

В тот же день я принесла тостер в магазин, выразила претензию о возврате товара, однако продавец-консультант Ватов Николай Денисович отказался удовлетворять требования, сославшись на то, что неподходящий цвет не может послужить основанием для возврата.

По моему мнению интернет-магазин М.Видео нарушает мои потребительские права, а именно положения Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность интернет-магазина М.Видео на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Приложение:

1. Скриншот с веб-сайта М.Видео, подтверждающий оплату тостера.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*