В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

15 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин Ozon

Я, Лебедева Оксана Петровна, 10.05.2024 г. посещала пункт выдачи озон с целью забрать доставленный товар. Мало того, что точка фактически не работала в 13 часов 30 минут, так сотрудник пункта выдачи ещё и вел себя по-хамски. Работник бросил в меня моей посылкой и сказал: «Проваливай, у меня обед!».

По моему мнению маркетплейс нарушает положения Закона «О защите прав потребителей», а сотрудник ПВЗ Возчиков Евгений Петрович нарушает нормы трудового законодательства.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, привлечь сотрудника ПВЗ к ответственности согласно букве закона

Приложение:

1. Фотографии товара.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*