В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

24 мая 2024 года

Жалоба на Зетта Страхование

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь клиентом компании Зетта Страхование на основании договора страхования здоровья от 28.04.2024 г. № 89-А.

15.05.2024 г. во время прогулки я каталась на электросамокате, во время неудачного маневра упала на проезжую часть, в результате чего сломала правую ногу (справка из травмпункта прилагается). Согласно заключению врача я временно утратила трудоспособность сроком на 3 недели, получила листок нетрудоспособности, передала его на место работы.

Обратившись в компанию Зетта Страхование с заявлением на выплату 18.05.2024 г., получила отказ со ссылкой на то, что условия соглашения не предполагают выплату по такому основанию, мой случай не является страховым. Ответ был получен официально, на бумаге, заверен автографом специалиста по страхованию Родионовым А.Е.

Таким образом Зетта Страхование е отказывается признавать случай страховым, выплачивать страховую премию, чем нарушает мои гражданские права.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность страховой компании Зетта Страхование на момент соблюдения норм потребительского и страхового законодательства.

Приложения:

1. Справка из травмпункта.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*