Генеральному директору ООО «Интернет в каждый дом» Сетевому Леониду Викторовичу

Г. Курган, ул. Громова, д. 73.

От Громяко Михаила Павловича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

20 апреля 2024 года

Повторная претензия

Между Громяко Михаил Павловичем и ООО «Интернет в каждый дом» заключен договор оказания услуг связи, по которому организация обязуется предоставлять мне услугу «домашний интернет 100 мегабит» за 500 рублей в месяц. Подключив услугу, я решил проверить скорость интернет-соединения посредством сервиса speedtest.net. Выяснилось, что фактически контрагент предоставляет скорость интернета лишь 50 мегабит в секунду вместо 100 заявленных. С претензией по устранению указанных выше недостатков я обращался в адрес ООО «Интернет в каждый дом» 10.02.2024 г., однако, несмотря на обещания исправить недостатки, за два месяца ситуация не изменилась, в связи с чем было принято решение обратиться с повторной претензией.

На основании вышеизложенного,

Требую:

1. Устранить недостатки в качестве оказываемой услуги.
2. Увеличить скорость интернет-соединения по моему адресу до 100 мегабит в секунду.

Громяко Михаил Павлович *(Громяко)*