В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

3 апреля 2024 года

Жалоба на прачечную

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.04.2024 г. передала своё пальто на стирку в прачечную ООО «Чистим всё». Стоимость услуги составила 2 500 рублей, которые были переданы контрагенту предварительно, что подтверждается квитанцией от 01.04.2024 г.

02.03.2024 г. я забрала своё пальто, обнаружив, что оно изменило цвет. Из чисто белого оно превратилось в грязно серое. Представители прачечной отказались компенсировать стоимость пальто или хотя бы возвратить стоимость уплаченных средств на чистку.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, привлечь ООО «Чистим всё» к ответственности.
2. Обязать ООО «Чистим всё» компенсировать стоимость испорченного пальто в сумме 15 000 рублей.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*