Волкову Альберту Васильевичу

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Красина, д. 12, к. 2, кв. 1.

От старшего менеджера ООО «Невада Холдинг» Горбачева А. А.

Ответ на претензию о возврате товара

Г. Курган 11 ноября 2024 г.

В адрес ООО «Невада холдинг» 05.11.2024 г. поступила претензия от потребителя Волкова Альберта Васильевича по поводу возврата приобретённой им стиральной машины РОБОТ АЕ-21.

Рассмотрев претензию, поясняем, что в ходе экспертизы объекта был обнаружен заводской брак. Покупатель, руководствуясь Законом «О защите прав потребителей», готовы заменить товар на аналогичный или возвратить денежные средства в размере 25 000 руб.

Горбачев А. А. *(Горбачев)*